

5.2 Mission e Vision – Politica Qualità

In Compagnia Portuale di Livorno (CPL) la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul Lavoro vengono prima di tutto.

Azienda che opera nel settore da oltre 70 anni e ben strutturata per rispondere alla domanda dei servizi portuali a 360°. Una tradizione che passa di generazione in generazione che rende i lavoratori portuali competenti ed esperti nelle procedure e nei protocolli, rispetto agli standard del settore.

I punti fermi che guidano le strategie aziendali sono:

- Competenza nella movimentazione di merci e prodotti ad alto valore aggiunto nel Porto di Livorno;
- Organigramma strutturato per rispondere alle richieste dei clienti per lo svolgimento di operazioni e servizi portuali di alta qualità;
- Monitoraggio costante dell'evoluzione del settore e delle esigenze dei Committenti;
- Soddisfazione dei Committenti, mirando a soddisfare le loro necessità operative, nel rispetto delle modalità, dei tempi e dei prezzi definiti contrattualmente;
- Fornire condizioni di lavoro salubri e sicure per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro.
- Applicazione di un Piano di Miglioramento annuale con obiettivi misurabili da raggiungere.

Il Presidente ritiene fondamentale perseguire i seguenti obiettivi:

- **Miglioramento continuo**
- **Migliorare la gestione dei processi interni, sotto l'aspetto tecnico, economico e in relazione alla salute e la sicurezza sul lavoro**
- **Orientare la propria strategia verso l'innovazione e la solidarietà dei lavoratori.**

La presente Politica, in conformità alla ISO9001/ISO45001, è condivisa esternamente sul sito di CPL e da tutte le risorse aziendali attraverso comunicazioni e/o riunioni con il personale e viene sottoposta a verifica nel corso dei riesami della Direzione, al fine di valutare continuamente la sua adeguatezza al raggiungimento degli obiettivi aziendali per la qualità.

19.11.2024



Il Presidente
Enzo Raugeri